

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованное присоединение)..... 2
2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическом у присоединению, качеству электроэнергии 5
3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации 6

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

(в том числе опосредованное присоединение)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Стоимость определяется по тарифам и формулам определенным Министерством тарифного регулирования Калужской области приказом №184 от 23.12.2014г.

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение или по почте по адресу: 248009 Калуга, ул.Грабцевское шоссе43 тел.(4842) 55-81-96, обращение через сайт ОАО «Восход»-КРЛЗ	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	П.8.10.13 правила

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
2	Разработка технических условий	ТУ ¹ являются неотъемлемой частью договора ТП ² , в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	п.13,25 правил
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий.	Вручается заявителю лично либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ для подписания	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	П.27 правил
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Личное обращение 248009, г.Калуга, ул.Грабцевское шоссе 43	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора	П.15 правил
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП	п.15 правил
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации				

¹ Принятые сокращения:

ТУ – технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения

² договор ТП – договор об осуществлении технологического присоединения

Правила-постановление №861 от 27.12.2004г.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами электромонтажных организаций	Личное обращение в 248009, г.Калуга, ул.Грабцевское шоссе 43	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ	
8	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое. присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью); с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности.	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Центральном управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	
9	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	П.16,18,19

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическом у присоединению, качеству электроэнергии

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения.	Устно, по телефону	Момент обращения	
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте.	В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получение информации по отправленному запросу	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): предоставление проекта (плана производства работ) потребителем для согласования

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно	
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления документов	
4.	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления документов	