

Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания
АО "Восход" - КРЛЗ за 2020 г. *

Наименование показателя	Потребители, %	
	Довольны качеством обслуживания	Недовольны качеством обслуживания
Удовлетворенность потребителей оказанием услуг по технологическому присоединению	100	0
Удовлетворенность потребителей качеством услуг по передаче электрической энергии	100	0
Удовлетворенность потребителей надежностью энергоснабжения (безаварийность, бесперебойность подачи)	100	0
Удовлетворенность потребителей профессионализмом сотрудников АО "Восход" - КРЛЗ, ответственных за подключение к сетям электроснабжения	100	0

* В опросе приняло участие 22 респондентов

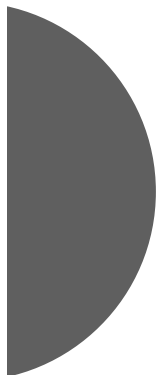
Удовлетворенно
услуг по технол



Удовлетворенно
энергоснаб
бесп

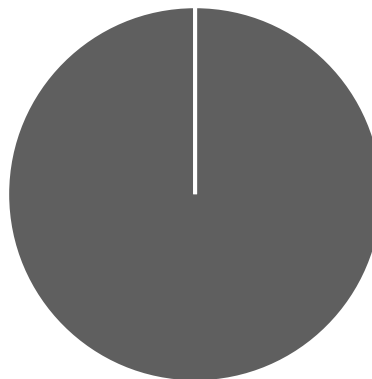


Удовлетворенность потребителей оказанием логическому присоединению



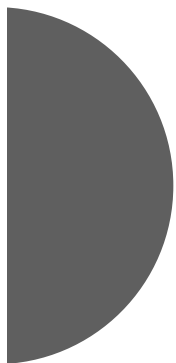
- Довольны качеством обслуживания
- Недовольны качеством обслуживания

Удовлетворенность потребителей качеством услуг по передаче электрической энергии



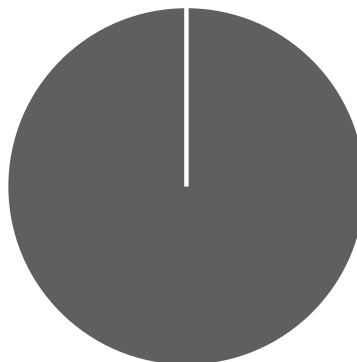
- Довольны качеством обслуживания
- Недовольны качеством обслуживания

Удовлетворенность потребителей надежностью снабжения (безаварийность, перебойность подачи)



- Довольны качеством обслуживания
- Недовольны качеством обслуживания

Удовлетворенность потребителей профессионализмом сотрудников ОАО "Восход" - КРЛЗ



- Довольны качеством обслуживания
- Недовольны качеством обслуживания